

**ANEXA Nr. 8  
(Anexa nr. 8  
la normele metodologice)**

**Model - Raspuns la reclamatie**

De la:

Denumirea autoritatii sau institutiei publice

.....  
Sediul/Adresa

.....  
PERSOANA DE CONTACT

.....  
Data .....

Catre:

Numele si prenumele petentului

.....  
Adresa

.....  
Stimate domnule/Stimata doamna

.....  
În urma reclamatiei dumneavoastră nr. .... din data de ..... , conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informatiile de interes public, cu modificarile si completarile ulterioare, după raspunsul negativ primit/intârzierea raspunsului la cererea nr. .... din data de ..... , prin care, conform legii sus-mentionate, solicitati documentele de mai jos:

.....  
.....  
va informam ca decizia de a nu primi (la termen) documentele solicitate:  
1. se încadreaza în prevederile legii, fiind vorba despre informatii exceptate de la accesul liber al cetatenilor;  
2. nu se încadreaza în prevederile legii, fiind o eroare a unui functionar.

Functionarul vinovat pentru decizia eronata în ceea ce va priveste a fost sanctionat cu .....

Al dumneavoastră,

.....  
(semnatura conducerii autoritatii sau institutiei publice)